

Modalités de réservation

1- Réservation :

Un acompte de 50 % de la durée du séjour sera réglé à la réservation ; le solde sera exigé le jour de l'arrivée.

Une caution de 500 € sera exigée le jour de l'arrivée, elle vous sera restituée à votre départ, défalquée de toute dégradation matérielle.

Les prestations supplémentaires se solderont à la fin du séjour par carte bleue ou en espèces.

2- En cas d'annulation :

- Par vous :

Toute annulation doit être notifiée par lettre ou par email à Les Hauts d'Albas.

Dans le cas où vous devez annuler votre séjour et si vous nous informez deux semaines à l'avance, votre acompte sera remboursé (en cas de virement : déduit des frais de transfert).

Dans le cas où vous nous informez en deçà de deux semaines, aucun acompte ne sera remboursé (nous vous rappelons que vous pouvez contracter une assurance pour couvrir ce type de risque).

- Par nous :

Les Hauts d'Albas se réserve le droit d'annuler des séjours en cas de conditions extrêmes : climat, terrorisme ou guerre. Dans le cas d'une de ces circonstances non désirées un remboursement total vous sera restitué.

Les Hauts d'Albas ne peut accepter de dommages et intérêts pour toute perte, inclus les conséquences de la perte du séjour dues à son annulation.

3- Cas particuliers :

- **Non présentation du client** : si le client ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date prévue pour le début du séjour, le contrat devient nul, Les Hauts d'Albas peut disposer de son gîte. L'acompte reste acquis à Les Hauts d'Albas qui demandera le règlement du solde.

- **Séjour écourté** : en cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste acquis à Les Hauts d'Albas.

- **Modification du nombre de personnes** : sauf accord préalable écrit de Les Hauts d'Albas, aucune réduction de l'effectif indiqué au contrat n'entraînera une réduction du prix de la location initialement déterminé.

4- Taxe de séjour :

La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter au propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor Public.

Cette taxe est de 0 € 60 par jour et par personne de plus de 18 ans, et sera ajoutée au prix final.